

Tecniche di comunicazione

Il percorso Tecniche di comunicazione è stato concepito per fornire ai discenti un panorama delle principali tecniche di comunicazione efficace.

Negli ultimi anni, le aziende hanno sempre di più dimostrato di aver bisogno di processi decisionali sempre più fluidi e meno farraginosi (vedi il modello burocratico) passare quindi da un tipo di cultura della comunicazione di carattere espanso ad argomenti tagliati ad hoc per far diventare tutti i percorsi maggiormente efficaci.

Gli argomenti del corso si palesano in modo pratico, infatti vi sono molte sessioni di esercitazione “laboratoriale” che consentono ai discenti di acquisire una maggiore padronanza sulle tecniche.

Un aspetto innovativo è una sezione del corso che si riferisce alla negoziazione, alla gestione dei conflitti ed in ultimo alla capacità di acquisire leadership.

In ultimo questo percorso è l’ideale per iniziare il viaggio all’interno del mondo variegato della comunicazione efficace.

Gli argomenti del corso:

- La comunicazione efficace
- Gli stili della comunicazione
- La gestione del conflitto
- La negoziazione

A chi è rivolto: Il mini percorso è indicato a tutti coloro che “abitano “ le imprese dove la comunicazione efficace ha una valida importanza. Il carattere meramente pratico conferisce un grande ed ampio spazio di miglioramento personale ed una pratica gestione dei propri “stati” comunicativi.

Quanto dura: il corso si svolgerà interamente online ed ha una durata di 2 ore complessive. Si riservano sempre 20 minuti, a fine sessione, per garantire l’apprendimento ed il feedback dell’azione formativa.

Docente: Dott. Luca Iovane HR Manager Psicologo del Lavoro

A fine corso è previsto un breve questionario qualitativo.