

## **“Comunicazione efficace e strategica in ambito sanitario”**

Durata del Corso 25 h

Il corso è finalizzato a: - acquisire consapevolezza circa i meccanismi della comunicazione interpersonale; - sviluppare competenze comunicative relazionali; - superare criticità comunicative tipiche del settore medico e sanitario; - acquisire gli strumenti concettuali e operativi la gestione del conflitto e migliorare il lavoro di gruppo; - aggiornare le proprie competenze di comunicazione scritta in un’ottica orientata al paziente; - sviluppare una forte attenzione al proprio benessere a fronte dei rischi che la professione sanitaria comporta (sindrome da Burnout, Compassion Fatigue, Compassion Satisfaction)

### Programma

Modulo 1: Lo scenario attuale della comunicazione in ambito sanitario

Modulo 2: Strumenti e tecniche di comunicazione interpersonale di base

Modulo 3: Strumenti e tecniche di comunicazione interpersonale avanzate

Modulo 4: Peculiarità dell'approccio comunicativo in ambito sanitario

Modulo 5: La comunicazione scritta in ambito sanitario

Modulo 6: Gestione dei conflitti e lavoro d'equipe

Modulo 7: Gestione dello stress in ambito sanitario e comunicazione